

CERTIFICAT DE GARANTIE

Din data de Factura

Drepturile consumatorilor sunt conferite de legea 449/2003 si OG 21/1992 si nu le sunt afectate aceste drepturi de garantie oferita.

Termenul de garantie este de 2 ani pentru toate produsele comercializate.

La anumite produse de la producatorul THULE se poate solicita o garantie extinsa prin inregistrarea produsului achizitionat pe site-ul producatorului.

1. Pentru a beneficia de garantie, cumparatorul are obligatia de a respecta instructiunile de utilizare/ intretinere primite odata cu produsul achizitionat si de a nu permite efectuarea de modificari sau interventii de orice natura asupra acestuia.

2. Produsele care, in perioada de garantie, prezinta defecte de material sau de fabricatie, in cazul in care aceste defecte nu se pot remedia, vor fi inlocuite gratuit cu altele noi sau se va returna contravaloarea lor in termen de 15 zile lucratoare.

Pentru aceasta, cumparatorul trebuie sa prezinte la firma vazatoare, sau la importator direct, documentul de cumparare, certificatul de garantie si produsul reclamat.

3. In cazul lanturilor antiderapante:

- verificati daca dimensiunile anvelopei coincid cu cele inserate pe ambalajul lanturilor.

- se vor folosi numai pe sosea, pentru off-road folosindu-se lanturi antiderapante speciale.

4. Daca in urma analizarii defectiunii, s-a constatat ca aceasta s-a datorat utilizarii necorespunzatoare a produsului, sau nerespectarii instructiunilor de folosinta, cumparatorul nu va putea beneficia de serviciile prezentului certificat.

5. Daca produsul de inlocuit nu se afla pe stoc la data reclamatiei, cumparatorul are dreptul de a solicita fie restituierea sumei platite pentru achizitionarea acestuia fie includerea acestuia intr-o noua comanda.

6. Restituierea contravalorii produsului se face la valoarea actualizata a acestuia, calculata in functie de indicele de inflatie comunicat de Institutul National de Statistica.

6. Valoarea actualizata astfel calculata, nu va fi mai mica decat contravaloarea produsului pe care importatorul o percepe pentru un produs de acelasi fel in momentul restituirii.

7. Produsul care-l inlocuieste pe cel defect in cadrul termenului de garantie, va beneficia de un nou termen de garantie, cu incepere de la data inlocuirii.

8. Importatorul sau Vanzatorul are aceleasi obligatii pentru produsul inlocuit ca si pentru cel vandut initial.

9. Garantia nu acopera:

- defectiuni cauzate de utilizarea neconforma a produsului, a unei proaste intretineri, a neglijentei sau a lipsei de atentie a soferului;

- defectiuni cauzate de utilizarea produsului pentru alte scopuri decat cele recomandate de producator;

- defectiuni cauzate de avarii survenite in urma unui accident sau cauzate de factori externi (ploaie, umezeala excesiva, mediu coroziv, etc);

- defectiuni cauzate de montaj necorespunzator, fara respectarea instructiunilor de montaj si intretinere.

10. Service-ul produselor se asigura la urmatoarea adresa

Str. Meteor 71B, Cluj – Napoca, Cluj
T: 004-0264-438490
F: 004-0264-438594
M: 004-0733-880023
E: info@portbagajeauto.ro

Vanzator

Cumparator

INSTRUCTIUNI DE MONTAJ SI RECOMANDARI DE UTILIZARE INSTRUCTIUNI DE MONTAJ

Pentru montarea barelor si a altor accesorii, urmariti cu atentie instructiunile de montaj ale producatorului
RECOMANDARI DE UTILIZARE

1. Verificati periodic, si inainte de utilizare, daca accesoriile sunt bine fixate, barele sunt bine fixate pe acoperisul masinii, accesoriile care au incuietori sunt inchise, iar cheia este scoasa din incuietori.
2. Nesecurizarea corespunzatoare a accesoriilor si obiectelor transportate pe barele transversale, precum si montajul incorect al sistemelor de bare, pot duce la desprinderea lor in timpul calatoriei si provocarea unor accidente grave.
3. Va rugam sa luati in considerare faptul ca, datorita modificarilor de gabarit si de greutate, comportamentul masinii se va modifica (sensibilitate la vant lateral, la viraje, distanta de franare).
4. Este total interzisa atasarea in exteriorul cutiei a bagajelor de orice fel.
5. Greutatea totala a barelor si a celorlalte accesorii (cutii portbagaj, biciclete, etc), nu va depasi greutatea suportata de plafonul masinii, precizat in specificatiile tehnice.
In cazul barelor transversale achizitionate in factura anexata, greutatea sistemului de bare + greutatea incarcaturii nu pot sa depaseasca _____ kg
6. In cazul suporturilor de bicicleta sau motocicletă cu prindere pe carligul de remorcare trebuie verificata de catre client sarcina verticala maxima suportata de carligul de remorcare, data de producator. De asemenea, sfera in acest caz nu trebuie unsa.
7. GREUTATEA TOTALA A SUPORTULUI SI A INCARCATURII NU VA DEPASI SARCINA VERTICALA MAXIMA SUPORTATA DE CARLIGUL DE REMORCARE!
Calculul greutatii admise pe carligul de remorcare se face astfel:

Greutatea suportului +

Greutatea sarcinii de pe suport (bicicleta, moto, etc)

<SARCINA VERTICALA MAXIMA SUPORTATA DE CARLIGUL DE REMORCARE

8. Viteza trebuie corelata cu reglementarile legale. In cazul in care nu sunt limitari de viteza, atunci viteza maxima admisa este de 130 km/h. Cand transportati orice tip de bagaj, viteza autovehicolului trebuie corelata cu starea drumului, conditiile de trafic, conditiile meteo, etc.
9. Barele si accesoriile trebuie curatate si intretinute cu grija, mai ales iarna.
10. Se recomanda demontarea acestora, curatarea si protejarea impotriva ruginii dupa fiecare utilizare.
11. Pentru cutii folositi numai apa si detergent lichid, fara alcool, inalbitor, aditivi de amoniu, sau alte substante care pot deteriora suprafata cutiei. Nu utilizati spray-uri pentru bord standard pentru curatarea cutiei.
- Incuietorile trebuie curatate cu spray.
- Verificati intotdeauna, inainte de a porni daca ati incuiat si blocat cutia in toate punctele de inchidere!
12. Cand folositi accesorii auto pentru transport, va rugam sa tineti cont de urmatoarele:
 - se modifica gabaritul autovehicolului (depinde de dimensiunile accesoriilor)
 - atentie la intrarile in parcuri, garage, poduri, etc
 - vantul poate genera zgomot suplimentar
 - daca spalati masina la spalatorie automata, accesoriile si barele trebuie mai intai demontate.
 - pentru economie de combustibil, inlaturati accesoriile si barele atunci cand nu le folositi
 - pentru siguranta dumneavoastra, folositi numai bare si accesorii testate si in concordanta cu caracteristicile autotomobilului dumneavoastra.
 - in absenta unor instructiuni de montaj, acestea trebuie solicitate de la unitatea de unde ati achizitionat accesoriile.
13. Instructiunile de utilizare ale accesoriilor si a barelor, trebuie pastrate impreuna cu instructiunile de utilizare ale autovehicolului, iar in tipul calatoriilor trebuie pastrate in autovehicul.
14. Utilizarea componentelor sau pieselor deschimb, altele decat cele originale, atrag dupa sine pierderea garantiei.
15. Nu ne asumam deteriorarile cauzate de nerespectarea acestor instructiuni, sau utilizarea de piese de schimb care nu sunt originale.